



Lieferzeit: 1-2 Werktage, Auslieferung nach Geldeingang
email Kuehnemann.informatik@gmx.net

KÜHNEMANN INFORMATIK

Büro für Informationssysteme und Softwareentwicklung



Sehr geehrte Damen und Herren,

grundsätzlich muss man feststellen, dass, wenn die Software bisher immer lief, es keinen Grund seitens der SW gibt, dass sie plötzlich aufhört zu funktionieren.

Andere Möglichkeiten für diesen Vorfall gibt es umso mehr, z.B.

1. Festplatte beginnt langsam sich zu verabschieden, PC zu alt
2. Pflegeintervall zu lange her, oder überhaupt nicht gemacht
3. Plötzlicher Stromausfall
4. Blitzschlag oder Überspannung
5. Virusattacke

Nicht selten ist dies jedoch auf eine, sich langsam verabschiedende Festplatte zurückzuführen, bzw. auf eine starke Fragmentierung der Daten.

In diesem Fall gehen Sie zu Problemlösung Fall A.

Ein weiterer Grund wäre das nachträgliche Installieren von Fremdsoftware, die u.U. gleichlautende DLLs und OCXs Dateien mit den eigenen überschreibt.

In diesem Falle führen Sie zunächst Problemlösung Fall B durch.

Problemlösung Fall A

Fertigen Sie ein komplettes Backup des Verzeichnisses C:\KASSE_EU an und kopieren Sie dies auf einen USB Stick oder CDROM. (Bei geschlossenem Kassenprogramm)

Jetzt defragmentieren Sie Ihre Festplatte mit Windows Bordmitteln wie folgt:

(Achtung Zeitfalle ! Bei schlecht gepflegter Festplatte ! Kann bis zu 2 Tagen dauern im Extremfall ! Bei einer gut gepflegten oder neuen Festplatte ca. 1 Minute - 5 Minuten)

weiterhin:

Danach holen Sie das Reparaturprogramm **RepData4.zip** von unserem Server.

Extrahieren Sie das Programm nach C:\KASSE_EU oder C:\DRINK_EU

Rufen Sie das Programm auf.

der Download des Datenbankreparaturprogrammes finden Sie unter :

<http://www.euro-shopper.de/download/repdata4.zip>

Bei den Kasse3 Programmen reparieren Sie bitte folgende Datenbanken im Verzeichniss C:\KASSE_EU

Artikel.mdb
Addon.mdb

Bei den Drink4. Programmen reparieren Sie bitte folgende Datenbankenim Verzeichniss C:\DRINK_EU

Artikel.mdb
Addon.mdb

Bei den Kasse4.x Programmen reparaieren Sie bitte folgende Datenbanken im Verzeichniss C:\KASSE_EU

4Artikel.mdb
4Addon.mdb
4PWD.mdb
4Laundry_para.mdb

Bei den Gastro Programmen reparaieren Sie bitte folgende Datenbanken im Verzeichniss <C:\Gastro>

Gastro.mdb
Addon.mdb

Mithilfe dieses Tools reparieren und komprimieren (auf ca. 30-40% Sie Ihre Datenbank von KI-Software.

Problemlösung Fall B

Fertigen Sie ein komplettes Backup des Verzeichnisses C:\KASSE_EU an und kopieren Sie dies auf einen USB Stick oder CDROM. (**Bei geschlossenem Kassensprogramm**)

Jetzt defragmentieren Sie Ihre Festplatte mit Windows Bordmitteln wie folgt:
(*Achtung Zeitfalle ! Bei schlecht gepflegter Festplatte ! Kann bis zu 2 Tagen dauern im Extremfall ! Bei einer gut gepflegten oder neuen Festplatte ca. 1 Minute - 5 Minuten*)

Nun nehmen Sie Ihre Ki Software CD und führen Setup.exe erneut aus und lassen alle Überschreibungen zu (So stellen Sie sicher, dass wieder die Original Microsoft Tools (DLLs und OCXs Dateien) die evtl. fehlerverursachenden Dateien überschreiben.

Führen Sie nun die Schritte ab Problemlösung A, Punkt weiterhin durch.
Abschließend:

Holen Sie sich die aktuellen Updates unter:
<http://www.euro-shopper.de/download/kasse45.zip>
<http://www.euro-shopper.de/download/kasse5.zip>

Alles bitte nach C:\KASSE_EU extrahieren.

Bitte beachten Sie, dass speicherresidente Antivirenprogramme (AntiVir, Norton Antivirus, PC Chillin) einen so genannten Virenwächter besitzen, der unter Umständen eine vollständige und fehlerfreie Installation des Turbo Listers verhindern kann. Wir empfehlen Ihnen daher diese Programme oder Programmteile bis zum vollständigen Abschluss der Installation zu deaktivieren und anschließend wieder zu aktivieren. Sollten Sie unsicher sein, wie Sie dies erreichen, nutzen Sie bitte die Hilfe-Funktion der entsprechenden Programme oder wenden Sie sich an den Kundenservice des jeweiligen Herstellers.